

CONDITIONS GÉNÉRALES DE IMAGINE WE

1. IMAGINE WE a la vocation d'être l'intermédiaire entre les CLIENTS, les divers prestataires et le coordinateur de l'évènement à organiser.
2. Dans le cadre de ses missions, IMAGINE WE s'engage à coordonner l'organisation du jour J et/ou de sélectionner en amont les prestataires demandés et ce en fonction du briefing client.
3. Dans l'exécution de sa mission, IMAGINE WE respectera les lois et règlements
4. Les obligations contractées par IMAGINE WE dans le cadre des présentes conditions générales ne sont que des obligations de moyen.
5. IMAGINE WE s'engage à faire réaliser les missions qui lui sont confiées par les personnes désignées par ses soins. Dans le cas où IMAGINE WE ne serait plus disponible pour continuer l'exécution de la mission (démission, maladie ou tout autre motif), IMAGINE WE proposera une autre personne de qualifications similaires. Les CLIENTS auront le droit de refuser cette personne et pourront, dans ce cas, mettre fin au contrat sans indemnité ni préavis.
6. IMAGINE WE aura donc essentiellement une mission de conseil et de courtier, sans être engagée de quelque façon que ce soit, tant juridiquement que financièrement, dans le cadre des contrats qui seront conclus entre les clients et les prestataires.
7. Tout client est réputé connaître et accepter les présentes conditions générales par sa seule signature du bon de commande. Les présentes conditions générales s'appliquent pour toutes nos prestations à l'exclusion de toutes autres conditions émanant de nos cocontractants, sauf dérogation expresse écrite et signée par nous.
8. Les délais stipulés dans l'offre le sont à titre indicatif.
9. IMAGINE WE n'est pas responsable des dégâts engendrés ou des conséquences matérielles et/ou financières en cas d'intempéries ou de catastrophes naturelles.
10. IMAGINE WE décline toute responsabilité en cas de vol, de dégâts physiques ou matériels lors du mariage et de ses préparatifs.

Spécificités

11. Pour rappel, IMAGINE WE se place en tant qu'intermédiaire entre les clients et les différents prestataires, sans pour autant être partie contractante à cette occasion ou être

garante de la qualité des prestataires ou du paiement de ceux-ci. En aucun cas, IMAGINE WE a le pouvoir de décision ni de modification des devis et des termes conclus entre les clients et les prestataires.

Honoraire

12. Le prix est fixé et les conditions d'annulation et de facturation sont mentionnés dans le document "FAQ" qui doit être signé et daté par le client. Ce document sert de preuve concernant l'acceptation des conditions de paiement.

13. A la commande, une facture d'acompte de 250€ est émise avec échéance immédiate. A défaut de paiement de la facture d'acompte, nous nous réservons le droit de postposer le début des recherches ou d'annuler la commande. Les factures suivantes seront émises selon l'état d'avancement et payables à l'échéance de 30 jours.

14. A défaut de paiement dans les 30 jours à dater de la facture, le montant à payer sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire conventionnelle de 15% avec un minimum forfaitaire de 50,00 €

Responsabilité des CLIENTS

15. Les CLIENTS s'engagent à fournir ce qu'il est mentionné dans le FAQ. Document qui pour rappel doit être signé et daté avant le début des services.

Résiliation des conditions générales

16. Le non-respect grave et persistant des obligations des conditions générales donne droit à chacune des parties de rompre le contrat avec effet immédiat pour autant que ce motif rende immédiatement et durablement impossible la continuation des relations contractuelles. Cette rupture ne sera accompagnée ni d'un préavis ni d'une indemnité, pour autant qu'elle ait été précédée d'une mise en demeure recommandée et qu'il ait été constaté qu'il n'a pas été remédié aux manquements constatés dans les 72 heures de la réception de la mise en demeure. A cette fin, la partie qui initialise la rupture signale à l'autre partie, par lettre recommandée, l'objet du (des) manquement(s) mis à charge de l'autre partie.

17. Les frais d'annulation auprès des prestataires sont à charge des CLIENTS

18. En cas de résiliation des conditions générales par IMAGINE WE ou de résiliation à ses torts, la responsabilité d'IMAGINE WE sera limitée au montant des sommes déjà versées.

19. Toute résiliation unilatérale devra être notifiée à l'autre partie par lettre recommandée ressortissant ses effets le lendemain de son expédition.

Accord - Loi applicable - Jurisdiction

20. Si une ou plusieurs des dispositions des conditions générales est déclarée illégale ou inapplicable, cette illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas la légalité et l'applicabilité des autres dispositions contenues dans les présentes conditions générales.

21. La loi belge est seule applicable.

22. Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation, l'exécution, la rupture des présentes conditions générales est de la compétence du tribunal de commerce francophone de Bruxelles.

23. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour connaître de tout litige relatif au contrat et aux présentes conditions générales (y compris, mais non exclusivement, les litiges concernant la validité du contrat, son exécution ou son interprétation).
Les présentes conditions générales ont été soumises exclusivement au droit belge.

24. Imagine We exerce ses fonctions sous le statut de Job Yourself. Les factures se font via Job Yourself depuis le 1.12.2019 et ce pendant la période de un an et demi. Le numéro de TVA de Job Yourself est donc "loué".

25. Conformément aux GRPD, vos données sont essentiellement à usage interne. Pour certains motifs légitimes, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées, voire même traitées, par des tierces parties. Nous veillerons toutefois au respect de la réglementation GDPR par nos sous-traitants. Le traitement des données par ces derniers est régi par un cadre légal strict. (Art. 32 du GDPR).

Droit d'accès (Art. 15 du GDPR);

Droit d'accéder à ses propres données à caractère personnel et le droit d'en obtenir ou d'en faire une copie dans la mesure du raisonnable.

Droit de rectification (Art. 16 GDPR);

Possibilité de demander la rectification des données erronées et de demander de compléter ce qui doit l'être.

Droit à l'oubli (Art. 17 du GDPR) et Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du GDPR);

Effacement de vos données à caractère personnel notamment dans les cas suivants :

- Données n'étant plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées;
- Vous vous opposez au traitement;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- Droit d'introduire une réclamation (Art. 77 du GDPR);

Divers

Toute modification des présentes conditions générales devra faire l'objet d'un écrit signé par les parties.